**Bienvenue chez nous** !

Nous sommes très heureux que vous nous ayez choisi pour vos vacances. Nous aimerions vous faire connaitre le règlement intérieur de notre maison afin de vous permettre de passer des vacances les plus agréables.

Notre maison d’hôtes n’est pas un lieu librement ouvert au public. C’est une famille composée de Jennifer, Philippe, Andrea, Anna-Rose ,Pippa (notre maine coon), et Stuart ( notre golden Retriever ) qui vous accueille chez elle. Il y a peut-être aussi d’autres voyageurs dans la propriété. C’est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie mis à votre disposition dans la convivialité et le respect de l’intimité de chacun. Pour le confort et la tranquillité de tous, nous regrettons de ne pouvoir accueillir d’animaux au sein de notre propriété.

 Nous nous réservons le droit d’écourter votre séjour si cela ne devait être respecté et il vous sera facturé dans sa totalité.

**Réservation et durée du séjour**

La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 50% du montant total du prix du séjour au minimum 60 jours avant son arrivée par virement bancaire.

Le règlement du solde du séjour doit être fait la semaine précédant votre arrivée.

Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d’un quelconque droit au maintien dans les lieux au-delà du séjour réservé et accordé par le propriétaire.

**Les arrivées** :

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, nous vous attendrons entre 16h00 et 19h00 le jour de votre arrivée. Il toutefois primordial que vous nous informiez de l’heure approximative de votre arrivée. Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple, déposer les bagages afin de pouvoir visiter les alentours avec un véhicule moins vulnérable, font l’objet d’une entente au préalable.

**Les départs** :

Le dernier jour, les départs se font au plus tard à 10h30. Nous ne sommes pas des professionnels de l’hôtellerie et devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite une chambre la plus accueillante possible. De plus les mesures sanitaires de la covid nous obligent à aérer 3 heures minimum avant une nouvelle arrivée. Le jour de votre départ vous devez quitter notre maison d’hôtes, vous ne pourrez plus profiter des équipements extérieurs (piscine) au-delà de 10h30.

**Les petits déjeuners** :

Les petits déjeuners sont servis, entre 8h30 et 10h00.

En hiver : les petits-déjeuners sont servis à des créneaux horaires différents selon les préférences de chacun dans le salon.

En saison estivale : les petits-déjeuners sont servis à l’extérieur sur la terrasse avec des tables éloignées les unes des autres pour respecter une distance de sécurité règlementaire.

 Le petit-déjeuner peut être servi sur la terrasse privative en hiver sur demande.

**La table d’hôtes** :

Nous proposons la table d’hôtes sur réservation minimum 48h à l’avance au tarif de 48€ par personne, 20€ pour les enfants jusqu’à 12 ans. Des tables d’hôtes aux menus spéciaux tels que bouillabaisse, paëlla, poisson du pécheur … sont possibles (prix sur demande).

**La chambre**:

 Les chambres se situent au premier étage. Vous avez accès à une terrasse avec vue sur la végétation.

Votre chambre n’est pas prévue pour y faire la lessive ou prendre les repas. Un sèche-cheveux, ainsi qu'une télévision écran plat avec TNT sont mis à votre disposition dans votre chambre. Le son doit être modéré à partir de 22 heures.

Vous avez également la possibilité d'accéder au Wifi gratuitement.

LIVEBOX 9699 et le mot de passe vous sera communiqué à votre arrivée. La maison construite avec des murs en pierre empêche parfois une bonne connexion internet.

Le téléchargement illégal est interdit.

Il est conseillé de ne pas manger et boire dans les chambres, les terrasses avec des tables et chaises sont à votre disposition dans la propriété

S’il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, leurs hôtes effectuent chaque jour un passage de propreté sur demande. Les grosses souillures ainsi que toute dégradation que vous pourriez occasionner seront à votre charge. Le coffre-fort vous permettra de placer vos objets de valeur (bijoux, petits appareils multimédia, carte bancaire, chéquier, argent liquide, etc.) qui ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement. Nous déclinons toute responsabilité en cas de disparition ou de vol de ces objets.

**L’appartement :**

L’appartement se situe au rez de chaussée de la maison. Vous avez accès à une terrasse avec vue sur la végétation. Vous disposez d’une cuisine, et le petit déjeuner n’est pas inclus dans votre séjour mais peut être pris sur réservation.

**Covid**:

Afin de vous assurer la plus grande sécurité, nous avons été extrêmement attentifs à respecter les consignes sanitaires liées au Covid-19. Sachez que pour éviter toute contamination :

* Tous les documents papier et livres sur la région ont été enlevés du logement mais nous vous avons préparé un échantillon de documentation qui seront jetés si vous ne les utilisez pas à l’issue de votre séjour.
* Le filtre de la climatisation a été nettoyé et désinfecté
* Les rideaux et tissus qui ne peuvent être lavé à 60°c après chaque séjour ont été enlevés.
* Tous les contacts que nous aurons ensemble respecteront strictement les règles de distanciation physique avec port du masque
* Vous trouverez à disposition dans le logement du savon et du spray désinfectant de la marque française 100 bon
* L’aspirateur n’est pas utilisé pour éviter la diffusion des particules.
* Nous avons procédé au ménage de l’hébergement avec un masque et selon un processus de nettoyage précis et de désinfection en profondeur selon les informations en vigueur (linge de maison lavé à 60°, logement aéré, nettoyage et désinfection avec des produits d’entretien validés par les normes EN13727 et EN 14476 ou de l’eau de javel)

**Les animaux** :

Les animaux, chiens et chats, ne sont pas autorisés car il y a déjà notre chat Pippa, notre chien Stuart, ainsi que nos poules sur la propriété.

Dans ce cas, votre acompte versé lors de la réservation ne vous sera pas remboursé.

**L’extérieur :**

Vous avez accès à une piscine à l’eau salée, un jacuzzi, un terrain de pétanque, une table de ping-pong, un badminton, ainsi qu’une plancha extérieure à gaz, nous serons ravis de vous fournir assiettes et couverts, la plancha sera à nettoyer par vos soins après usage.

Vous pouvez vous promener dans toute la propriété délimitée par un ruisseau.

**Dispositions générales** :

 En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l’établissement, chambres comprises est donc non-fumeur.

Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d’alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans. Nous prions nos hôtes de se présenter dans une tenue décente en toute occasion, et d’être habillés et chaussés lors de leurs déplacements dans les parties communes.

Les clients s’engagent à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont ils pourraient être responsables. Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l’unique responsabilité de leurs parents. Notre cuisine n’est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

**Règlement de la piscine et jacuzzi**

Dans le cadre de la règlementation française sur l’utilisation des piscines familiales ouvertes aux hôtes (objectif éviter les accidents dont sont victimes les enfants) et dans le but de permettre une utilisation harmonieuse, ce règlement a été élaboré :

Les propriétaires rappellent à toute leur clientèle l’absence de surveillance de la piscine.

La piscine étant une piscine familiale, son usage est réservé uniquement aux personnes séjournant dans notre maison d’hôtes **l’accès à toute personne extérieure est interdite**.

Tout enfant de moins de 13 ans non accompagné par un parent majeur, n’est pas autorisé à accéder à l’espace piscine. L’usage de la piscine par les enfants est sous l’entière surveillance et responsabilité de leurs parents.

Les usagers s’engagent

* À respecter les heures d’ouverture
* Piscine 9h30 -20h Jacuzzi 14h-20h
* A prendre une douche avant le bain ou après utilisation de la crème ou huile solaire
* A ne pas accéder en chaussure de ville
* A utiliser un maillot de bain, le nudisme n’est pas autorisé
* Utiliser une serviette ou fouta sur les bains de soleil

**Vols et accidents** :

 Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans notre propriété. Nous disposons de caméras de surveillance sur les parkings extérieur, un portail électrique.

**Éco tourisme**

Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l’environnement en minimisant l’empreinte du fonctionnement de sa structure d’accueil.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup. C’est pourquoi nous comptons sur votre collaboration pour :

• éviter de laisser les lumières inutilement allumées,

• ne pas laisser couler l’eau et modérer le débit lors des douches, nous avons de problèmes d’eau, de sécheresse au plein été qui nous empêche d’arroser la végétation,

• déposer le linge sale au sol dans la salle de bain afin qu’il soit changé si nécessaire,

Nous vous demandons de bien vouloir jeter dans les wc uniquement le papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle à cet effet, en raisond e la fosse septique,

• les poubelles sont vidées quotidiennement et les déchets triés par les propriétaires. Des containers sont en libres accès à l’extérieur si vous le souhaitez pour les verres et les plastiques.

**Les clés**

En cas de perte du trousseau de clés avec la télécommande du portail une participation forfaitaire de 100€ vous sera facturée.

Nous serons ravis de vous conseiller lors de votre séjour.

N’hésitez pas à laisser vos souvenirs ou conseils sur la région aux prochains voyageurs sur notre livre situé au bar.